

Лист для оценки муниципальных услуг на соответствие описаниям целевых состояний типовых муниципальных услуг

Баллы несоответствия: **6** (чем меньше, тем лучше) Процент соответствия: **91,18%** (чем больше, тем лучше)

Сведения об услуге			
1	Наименование муниципальной услуги	Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе	
2	Наименование типовой муниципальной услуги согласно утвержденному (одобренному) на заседании Межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление Перечню типовых муниципальных услуг	"Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе"	
3	Наименование субъекта Российской Федерации	Тамбовская область	
4	Вид муниципального образования	городской округ	
5	Наименование муниципального образования	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" города Тамбова	
6	ID услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) (ФРГУ)	6800000000249912126	
7	ID услуги в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (ГАСУ)	6800000000249912126	

Параметр	Целевое значение	Текущее значение	Баллы
8 Общий срок предоставления услуги (рабочие дни)	5	7	2
9 Количество сопутствующих услуг, получение которых необходимо для получения услуги	0	0	0
10 Количество видов сведений, заполняемых заявителем вручную в составе запроса о предоставлении услуги	1	1	0
11 Количество документов, представляемых заявителем самостоятельно	0	0	0
12 Количество видов сведений, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия	0	0	0
13 Количество очных взаимодействий с заявителем, необходимых для предоставления услуги	0	0	0
14 Количество дистанционных взаимодействий заявителя с ведомством, необходимых для предоставления услуги	3	3	0
15 Количество административных процедур, выполняемых в автоматическом режиме (без участия человека)	0	0	0
16 Количество оснований для отказа (получения отрицательного / негативного результата) предоставления услуги	11	6	0
17 Количество результатов предоставления услуги, предоставляемых в электронном виде	2	2	0

Порядок расчета баллов

За каждый день сверх целевого значения начисляется по 1 баллу
За каждую сопутствующую услугу сверх целевого значения начисляется по 4 балла
За каждый вид сведений сверх целевого значения начисляется по 0,5 балла
За каждый документ сверх целевого значения начисляется по 1 баллу
За каждый недостающий до целевого значения вид сведений начисляется по 0,5 балла
За каждое взаимодействие сверх целевого значения начисляется по 4 балла
За каждое дистанционное взаимодействие сверх целевого значения начисляется по 2 балла
За каждую недостающую до целевого значения процедуру начисляется по 1 баллу
За каждое основание сверх целевого значения начисляется по 1 баллу
За каждый недостающий до целевого значения результат начисляется по 2 балла

Параметр	Целевое значение	Текущее значение	Баллы
18 Предусмотрена возможность предоставления услуги в проактивном режиме	Нет	Нет	0
19 Предусмотрена возможность обратиться за получением услуги (подать заявление) в электронном виде	Да	Да	0
20 Предусмотрена возможность обратиться за получением услуги (подать заявление) через ЕПГУ/РПГУ	Да	Да	0
21 Предусмотрена возможность обратиться за получением услуги (подать заявление) через МФЦ	Да	Нет	3
22 Отсутствует необходимость посещения ведомства или МФЦ для обращения за услугой (подача заявления) в электронном виде	Да	Да	0
23 Предусмотрена регистрация запроса и документов и начало исчисления срока предоставления услуги непосредственно после их подачи заявителем	Да	Да	0
24 Предусмотрена возможность замены и (или) внесения недостающих документов в случае выявления устранимых недостатков	Да	Да	0
25 Предусмотрено требование о необходимости размещения в точке обращения за услугой информации о размере государственной пошлины за получение услуги и особенностях ее уплаты, либо указания на то, что услуга предоставляется бесплатно	Да	Да	0
26 Наличие государственной пошлины за предоставление услуги	Нет	Нет	0
27 Предусмотрена возможность оплаты государственной пошлины на сайте	Не применимо	Не применимо	0
28 Предусмотрена возможность оплаты государственной пошлины за услугу во всех точках взаимодействия, в которых подается заявление	Не применимо	Не применимо	0
29 Предусмотрена обязанность уведомлять заявителя о подтверждении оплаты услуги	Не применимо	Не применимо	0
30 Предусмотрена обязанность при приеме заявления на получение услуги проинформировать заявителя о действиях, которые от него ожидаются в рамках получения услуги	Да	Да	0
31 При необходимости обязательного личного взаимодействия (осмотр, экзамен и т.д.) предусмотрена запись на личное посещение на определенное время	Не применимо	Не применимо	0
32 Предусмотрена возможность заявителя выбрать канал взаимодействия для получения уведомлений из как минимум двух вариантов	Да	Да	0
33 Предусмотрена возможность получить результат(-ы) услуги в электронной форме	Да	Да	0

Порядок расчета баллов

При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 2 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 2 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 1 балл
При несоответствии целевому значению начисляется 1 балл
При несоответствии целевому значению начисляется 2 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 1 балл
При несоответствии целевому значению начисляется 2 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 2 балла
При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла

34	#####	Да	Да	0	При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла
35	Предусмотрена обязанность размещения в точке предоставления услуги актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги	Да	Да	0	При несоответствии целевому значению начисляется 1 балл
36	Предусмотрена обязанность разместить в точке предоставления услуги информации об услуге, в том числе о порядке ее получения, необходимых документах, сроках	Да	Да	0	При несоответствии целевому значению начисляется 1 балл
37	Предусмотрена обязанность инициативного уведомления заявителя об изменении статуса оказания услуги	Да	Да	0	При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла
38	Предусмотрена возможность оставить обратную связь об услуге во всех точках ее предоставления	Да	Да	0	При несоответствии целевому значению начисляется 2 балла
39	Предусмотрена обязанность предложить заявителю оценить услугу сразу после получения ее результата	Да	Да	0	При несоответствии целевому значению начисляется 3 балла
40	Определены условия, при которых услуга проверяется на соответствие потребностям клиентов и при необходимости направляется на реинжиниринг	Да	Нет	1	При несоответствии целевому значению начисляется 1 балл
41	Предусмотрен механизм досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа или должностного лица в ходе получения услуги	Да	Да	0	При несоответствии целевому значению начисляется 1 балл