

Председателю комитета образования  
администрации города Тамбова

**И.Е. Васильевой**

Уважаемая Ирина Егоровна!

В администрацию города Тамбова поступило письмо Департамента государственных, муниципальных услуг и документаоборота Правительства Тамбовской области об организации работы по разработке и утверждению на муниципальную услугу «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе» Плана мероприятий (дорожной карты) по доработке услуг.

Учреждением, участвующим в оптимизации в 2026г. муниципальной услуги, является МАУ ДО «Детско-юношеский центр» города Тамбова.

В связи с изложенным прошу Вас до 26.06.2026 организовать работу и направить в организационно-контрольное управление заполненный план (дорожной карты) по доработке указанной услуги.

Информируем Вас о том, что распоряжением от 10.06.2026 № 861-р ответственным за координацию, контроль и проведение оптимизации муниципальных услуг назначена заместитель главы администрации города Фирсова Наталья Владимировна (для заполнения по пункту 1.1 плана дорожной карты).

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

Начальник организационно-контрольного  
управления



Т.Ю. Четырина  
25.06.2026

Правительство Тамбовской области  
Аппарат Правительства  
Тамбовской области

ДЕПАРТАМЕНТ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ,  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И  
ДОКУМЕНТООБОРОТА

ул.Интернациональная, д.14, г.Тамбов, 392017  
Тел. (4752) 79-21-63  
e-mail: post@uid.tambov.gov.ru  
19.06.2026 № 01/9.1-05и/588

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О разработке и утверждении «дорожных карт» по доработке услуг государственных (муниципальных) учреждений

ПОЗВРАТУ

Руководителям исполнительных  
органов Тамбовской области  
(по списку)

Главам муниципальных  
образований (главе администрации  
муниципального образования)  
Тамбовской области  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации в 2025 году в отношении типовых массовых услуг государственных и муниципальных учреждений разработаны описания целевых состояний услуг, оптимизированные стандарты услуг<sup>1</sup>, методика оценки услуг государственных и муниципальных учреждений на соответствие ОЦС, а также подготовлены листы для оценки типовых массовых услуг государственных и муниципальных учреждений на соответствие ОЦС<sup>2</sup>.

После проведения в 2025 году оценки услуг учреждений с помощью Листов оценки<sup>3</sup> и с учетом рекомендаций Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации<sup>4</sup> для Тамбовской области определен перечень услуг государственных и муниципальных учреждений, подлежащих оптимизации в 2026 году (перечень услуг и учреждений приведен в приложении 2 к настоящему письму). Результатом оптимизации услуг государственных (муниципальных) учреждений должно стать достижение соответствующих показателей (документы, визиты, срок) ОС, а также соответствие текущих значений параметров услуги целевым значениям параметров услуги Листа оценки.

В целях организации проведения оптимизации услуг государственных (муниципальных) учреждений, подлежащих оптимизации в 2026 году, департамент государственных, муниципальных услуг и документооборота аппарата Правительства Тамбовской области<sup>5</sup> направляет шаблон Плана мероприятий («дорожной карты») по доработке услуги<sup>6</sup> (приложение 1 к настоящему письму).

- 1 Описание целевых состояний услуг и оптимизированные стандарты услуг размещены по адресу [https://disk.yandex.ru/d/hA5ChNHkS767\\_A](https://disk.yandex.ru/d/hA5ChNHkS767_A). Далее – ОЦС, ОС.
- 2 Далее – Лист оценки.
- 3 Листы оценки с результатами проведенной в 2025г. оценки размещены по адресу [https://disk.yandex.ru/d/hA5ChNHkS767\\_A](https://disk.yandex.ru/d/hA5ChNHkS767_A).
- 4 Отобраны услуги, которые по результатам оценки получили оценку «Б» и ниже.
- 5 Далее – Департамент.
- 6 Далее – шаблон плана мероприятий по доработке услуги.

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАМБОВА  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Вх. № 2-30-5153/26  
« 22 » 06 20 26 г.  
на \_\_\_\_\_ 17 \_\_\_\_\_ листах

тезис 02.08.26/26

Департаментом в шаблоне плана мероприятий по доработке услуги предусмотрены мероприятия, результаты и сроки выполнения этих мероприятий, которые являются обязательными и не подлежат исключению и (или) корректировке (пункты 1.1 - 1.7, 1.9, 2.1, 2.2, 3.3, 3.4).

Также в шаблоне плана мероприятий по доработке услуги предусмотрены мероприятия (пункты 1.8, 3.1, 3.2), которые включаются опционально<sup>7</sup> (при необходимости).

Кроме того, по мероприятиям, предусмотренным пунктами 1.3 — 1.6 шаблона плана мероприятий по доработке услуги, для муниципальных учреждений Департаментом будут подготовлены и доведены проекты типовых актов.

Согласно рекомендациям Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации Планы мероприятий («дорожной карты») по доработке услуг подлежат утверждению правовым актом исполнительного органа Тамбовской области в соответствующей сфере деятельности (для подведомственных государственных учреждений) и администрации муниципального образования (для подведомственных муниципальных учреждений) либо визой руководителя указанных органов.

В соответствии с запросом заместителя руководителя Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации Гладышева Е.В. от 03.06.2026 №01-12/06425 субъектам Российской Федерации до 01.07.2026 необходимо направить в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации в отношении услуг государственных (муниципальных) учреждений, подлежащих оптимизации в 2026 году, 100% утвержденных Планов мероприятий («дорожных карт») по доработке услуг.

На основании изложенного прошу исполнительные органы Тамбовской области, глав муниципальных образований (главу администрации муниципального образования) Тамбовской области:

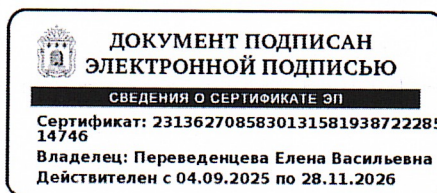
организовать работу по разработке и утверждению на каждую услугу каждого государственного (муниципального) учреждения, указанного в приложении 2 к письму, подлежащую оптимизации в 2026 году, отдельного Плана мероприятий («дорожной карты») по доработке услуги на основе направленного шаблона плана мероприятий по доработке услуги с учетом требований по его заполнению;

направить в срок не позднее 26.06.2026 в Департамент утвержденные Планы мероприятий («дорожные карты») по доработке услуг в форме сканированных копий в формате pdf.

Приложение: в электронной форме.

Директор департамента

Олещенко Светлана Геннадиевна  
79-22-71



Е.В. Переведенцева

7 То есть не является обязательным. Невключение данного мероприятия возможно если процесс уже реализован либо отсутствие мероприятия позволит достигнуть 100% соответствия услуг ОЦС и ОС.

## Перечень услуг государственных и муниципальных учреждений, подлежащих оптимизации в 2026 году

| Субъект Российской Федерации, в котором услуга предлагается к оптимизации по результатам проведенной самопроверки | Наименование услуг                                                                                                                                                                                                 | Наименование государственных (муниципальных) учреждений, в которых будет проводиться оптимизация в 2026 году                                          | Целевой показатель — документы | Целевой показатель — визиты | Целевой показатель — срок услуги |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
|                                                                                                                   | Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации | Тамбовское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки граждан»                                                         | 1                              | 0                           | 5 р/д                            |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    | Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовский областной краеведческий музей»,                                        | 1                              | 0                           | в режиме реального времени       |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    | Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Историко-культурный музейный комплекс «Усадьба Асеевых»,                         | 1                              | 0                           | в режиме реального времени       |
|                                                                                                                   | Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии                                                                                                                                                         | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный историко-просветительный образовательный комплекс города Котова Тамбовской области»             | 1                              | 0                           | в режиме реального времени       |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    | Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»   | 1                              | 0                           | 3 р/д                            |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    | Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»   | 1                              | 0                           | 3 р/д                            |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по лыжным гонкам» города Котова Тамбовской области, | 1                              | 0                           | 3 р/д                            |

|                    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |                   |   |                            |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|----------------------------|
| Тамбовская область | Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе                                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Никифоровская средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Российской Федерации А.С.Досагаева»,                                        | 1                 | 0 | 3 р/д                      |
|                    |                                                                                                     | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уваровщинская средняя общеобразовательная школа» Кирсановского муниципального округа                                                       | 1                 | 0 | 3 р/д                      |
|                    |                                                                                                     | Муниципальное бюджетное учреждение кадетская школа «Уваровский кадетский корпус имени Святого Георгия Победоносца» города Уварово Тамбовской области,                                              | 1                 | 0 | 3 р/д                      |
|                    |                                                                                                     | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» города Котова,                                                                                            | 1                 | 0 | 3 р/д                      |
|                    |                                                                                                     | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Мичуринска,                                                                      | 1                 | 0 | 3 р/д                      |
|                    |                                                                                                     | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр краеведения и туризма» города Мичуринска,                                                                    | 1                 | 0 | 3 р/д                      |
|                    |                                                                                                     | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр» города Тамбова                                                                                            | 1                 | 0 | 3 р/д                      |
|                    | Организация отдыха детей в каникулярное время                                                       | Тамбовское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки граждан»                                                                                                      | 2 (1+1 заявление) | 0 | 6 р/д                      |
|                    | Организация отдыха, оздоровления, занятости детей на территории субъекта РФ                         | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Платоновская средняя общеобразовательная школа» Рассказовского муниципального округа                                                       | 1                 | 0 | 7 р/д                      |
|                    |                                                                                                     | Тамбовское областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Мичуринский лицей-интернат»,                                                                                       | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
|                    |                                                                                                     | Тамбовское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение кадетская школа «Многопрофильный кадетский корпус имени Героя Советского Союза летчика-космонавта СССР Л.С. Дёмина», | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
|                    |                                                                                                     | Тамбовское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Жерлевская школа-интернат им. Д.В. Семёнова»,                                                                       | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
|                    |                                                                                                     | Тамбовское областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Промышленно-технологический колледж им. В.И.Заволянского»,                                            | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
|                    |                                                                                                     | Тамбовское областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Тамбовский бизнес-колледж»,                                                                           | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
|                    |                                                                                                     | Тамбовское областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С.Солнцева»                                   | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
|                    |                                                                                                     | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» города Мичуринска Тамбовской области                                                                     | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
|                    | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости |                                                                                                                                                                                                    |                   |   |                            |
|                    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |                   |   |                            |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |   |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|----------------------------|
| Услуги, связанные с посещением территории и объектов туристической инфраструктуры (обустроенных экологических троп и туристских маршрутов, смотровых площадок, мест отдыха, гостевых домов, скрадов и наблюдательных вышек музеев и т.д.) | Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Историко-культурный музейный комплекс «Усадьба Асеевых»,<br>Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Дирекция особо охраняемых природных территорий регионального значения» | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
| Услуги по экологическому просвещению населения и познавательному туризму (экскурсии, занятия, мастер-классы, сопровождение специалиста, визит - центр, заповедника информационного пункта)                                                | Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Дирекция особо охраняемых природных территорий регионального значения»                                                                                                                                  | 1                 | 0 | в режиме реального времени |
| Высокотехнологическая медицинская помощь                                                                                                                                                                                                  | Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки города Тамбова»                                                                                                                  | 2 (1+1 заявление) | 0 | 15 р/д                     |
| Услуга по приему заявок (запись) на вызов врача на дом                                                                                                                                                                                    | Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки города Тамбова»                                                                                                                  | 1                 | 0 | 35 мин                     |
| Поступление в ВУЗ                                                                                                                                                                                                                         | Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный музыкально-педагогический институт им. С.В.Рахманинова»                                                                                  | 2 (1+1 заявление) | 0 | —                          |
| Санаторно-курортное лечение                                                                                                                                                                                                               | Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ракшинский детский кардиоревматологический санаторий»                                                                                                                                   | 1                 | 0 | 12 р/д                     |

0 визитов в учреждение —

наличие возможности подать запрос в электронной форме

Для сценария, где 1 документ = 1 заявление

Срок предоставления услуги

# Приложение 1

Утвержден

реквизиты акта, которым утвержден План,  
ФИО, подпись руководителя, печать-при наличии

## План мероприятий («дорожная карта») по доработке услуги

наименование государственного (муниципального) учреждения

|                                                                                                                                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Наименование субъекта Российской Федерации                                                                                          | Тамбовская область |
| Наименование курирующего исполнительного органа Тамбовской области (органа местного самоуправления Тамбовской области) <sup>1</sup> |                    |
| Наименование государственного (муниципального) учреждения, предоставляющего услугу <sup>2</sup>                                     |                    |
| Наименование <sup>3</sup> услуги государственного (муниципального) учреждения                                                       |                    |

| №, п/п                         | Мероприятие                                                                                                  | Дата окончания | Ответственный (ФИО, должность) | Результат                                     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1. Организационные мероприятия |                                                                                                              |                |                                |                                               |
| 1.1.                           | Назначение ответственного лица, курирующего проведение оптимизации услуги подведомственного государственного | 01.07.2026     |                                | Правовой акт о назначении ответственного лица |

<sup>1</sup> Исполнительный орган Тамбовской области (орган местного самоуправления), являющийся учредителем государственного (муниципального) учреждения.

<sup>2</sup> Указывается наименование государственного (муниципального) учреждения из приложения 2 к письму, предоставляющего услугу.

<sup>3</sup> Указывается наименование услуги из приложения 2 к письму.

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      | (муниципального) учреждения (не ниже заместителя руководителя исполнительного органа Тамбовской области (администрации муниципального образования Тамбовской области)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 1.2. | Назначение лица, ответственного за координацию, контроль и проведение оптимизации услуги (не ниже заместителя руководителя государственного (муниципального) учреждения)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.07.2026                    |  | Приказ о назначении ответственного лица                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 1.3. | Организация размещения в месте предоставления услуги актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги, информации об услуге, в том числе о порядке ее получения, необходимых документах, сроках, о размере государственной пошлины за получение услуги и особенностях её уплаты, либо указание на то, что услуга предоставляется бесплатно, досудебном (внесудебном) обжаловании решений и действий (бездействия) учреждения и (или) должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги | 06.07.2026, далее - постоянно |  | Размещение в месте предоставления услуги актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги, информации об услуге, в том числе о порядке ее получения, необходимых документах, сроках, о размере государственной пошлины за получение услуги и особенностях её уплаты, либо указание на то, что услуга предоставляется бесплатно, досудебном (внесудебном) |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |  |                                                                                                                                                                      |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |  | обжаловании решений и действий (бездействия) учреждения и (или) должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги.                                   |
| 1.4. | Утверждение порядка регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) (в соответствии с типовым порядком регулярного сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов) <sup>4</sup>                                                                                                                                                                            | 30.07.2026 |  | Утвержден порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов)                                                                      |
| 1.5. | Утверждение особенностей досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) учреждения и (или) должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги (в соответствии с типовыми особенностями досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) учреждения и (или) должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги) <sup>5</sup> | 30.08.2026 |  | Утверждены особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) учреждения, должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги |
| 1.6. | Утверждение правил взаимодействия с внешним и внутренним клиентом (в соответствии с                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30.09.2026 |  | Утверждены Правила взаимодействия с внешним и внутренним клиентом                                                                                                    |

<sup>4</sup>Типовой порядок только для муниципального учреждения.

<sup>5</sup>Типовые особенности только для муниципального учреждения.

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                          |            |  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        | типовыми правилами взаимодействия с внешним и внутренним клиентом) <sup>6</sup>                                                                                                                                          |            |  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.7.                                                                                                   | Утверждение порядка проведения реинжиниринга межведомственных и внутриведомственных процессов (в соответствии с типовым порядком проведения реинжиниринга межведомственных и внутриведомственных процессов) <sup>7</sup> | 30.10.2026 |  | Утвержден Порядок проведения реинжиниринга межведомственных и внутриведомственных процессов                                                                                                                                                         |
| 1.8.                                                                                                   | Обеспечение возможности обращения за услугой через МФЦ (при необходимости) <sup>8</sup>                                                                                                                                  | 30.07.2026 |  | Соглашение о взаимодействии с МФЦ                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.9.                                                                                                   | Проведение повторной оценки услуг государственных (муниципальных) учреждений с использованием листов оценки соответствия описаниям целевых состояний услуг по результатам оптимизации                                    | 08.10.2026 |  | Актуализированные листы оценки соответствия описаниям целевых состояний услуг государственных (муниципальных) учреждений направлены в департамент государственных, муниципальных услуг и документооборота аппарата Правительства Тамбовской области |
| <b>2. Мероприятия, направленные на изменение правового регулирования порядка предоставления услуги</b> |                                                                                                                                                                                                                          |            |  |                                                                                                                                                                                                                                                     |

<sup>6</sup>Типовые правила только для муниципального учреждения.

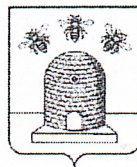
<sup>7</sup>Типовой порядок только для муниципального учреждения.

<sup>8</sup>Необходимость предоставления услуги через МФЦ определяется с учетом описания целевого состояния услуги и оптимизированного стандарта услуги.

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.                                                         | Разработка НПА (НПА о внесении изменений), регламентирующего предоставление услуги, предусматривающего достижение соответствия описанию целевого состояния услуги                                                             | 30.07.2026 | Проект НПА (НПА о внесении изменений), регламентирующий предоставление услуги, предусматривающий достижение соответствия описанию целевого состояния услуги |
| 2.2.                                                         | Принятие НПА (НПА о внесении изменений), регламентирующего предоставление услуги, предусматривающего достижение соответствия описанию целевого состояния услуги                                                               | 30.09.2026 | НПА (НПА о внесении изменений), регламентирующий предоставление услуги, предусматривающий достижение соответствия описанию целевого состояния услуги        |
| <b>3. Технические (цифровые) решения (при необходимости)</b> |                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                             |
| 3.1.                                                         | Разработка/доработка цифрового решения, обеспечивающего возможность подачи заявления и получения результата услуги в электронной форме (Единый портал, сайт ведомства/учреждения, информационная система) (при необходимости) | 30.08.2026 | Отчет о разработке/доработке цифрового решения                                                                                                              |
| 3.2.                                                         | Подключение к существующему цифровому решению (к концентраторной форме <sup>9</sup> услуги на ЕПГУ) (при необходимости)                                                                                                       | 30.10.2026 | Отчет о подключении к существующему цифровому решению                                                                                                       |

<sup>9</sup>Разрабатывается Минцифры России.

|      |                                                                                                                                |            |                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3. | Организация возможности удаленной записи для личного посещения путем выбора удобного времени из доступных временных интервалов | 01.09.2026 | Отчет о наличии возможности удаленной записи для личного посещения путем выбора удобного времени из доступных временных интервалов, ссылка |
| 3.4. | Обеспечение функционала для предложения заявителю оценить услугу в момент получения результата (онлайн или очно)               | 30.09.2026 | Отчет о реализации функционала для предложения заявителю оценить услугу в момент получения результата (онлайн или очно)                    |



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАМБОВА  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

10.06.2026

г. Тамбов

№ 861-р

**О назначении лица, ответственного за координацию, контроль проведение оптимизации муниципальных услуг**

В соответствии с федеральными законами от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», от 06.10.2000 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации», Уставом городского округа города Тамбова и в целях проведения оптимизации муниципальных услуг и совершенствования деятельности администрации города Тамбова Тамбовской области:

Назначить ответственным за координацию, контроль и проведение оптимизации муниципальных услуг заместителя главы администрации города Тамбова Тамбовской области Фирсову Наталью Владимировну.

**Глава администрации  
города**



**М.Ю. Косенков**