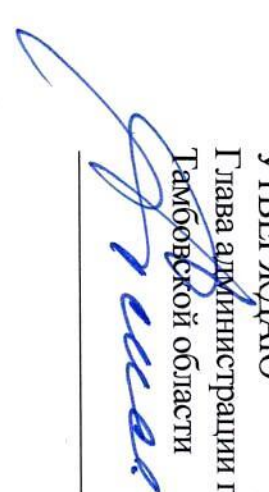


УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации города Тамбова
Тамбовской области


М.Ю. Косенков

План мероприятий
(«Дорожная карта» по доработке услуги муниципальным автономным учреждением
дополнительного образования «Детско-юношеский центр»

Наименование субъекта Российской Федерации	Тамбовская область		
Наименование курирующего исполнительного органа Тамбовской области (органа местного самоуправления Тамбовской области)	Администрация города Тамбова Тамбовской области		
Наименование государственного (муниципального) учреждения, предоставляющего услугу	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»		
Наименование услуги государственного (муниципального) учреждения	Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе		

№, п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1. Организационные мероприятия				
1.1.	Назначение ответственного лица, курирующего проведение оптимизации услуги подведомственного государственного (муниципального) учреждения (не ниже заместителя руководителя исполнительного	01.07.2026	Н.В. Фирсова, заместитель главы администрации города Тамбова Тамбовской области	Распоряжение администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.06.2026 №861-р «О назначении

№, п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
	органа Тамбовской области (администрации муниципального образования Тамбовской области)			лица, ответственного за координацию, контроль и проведение оптимизации муниципальных услуг»
1.2.	Назначение лица, ответственного за координацию, контроль и проведение оптимизации услуги (не ниже заместителя руководителя государственного (муниципального) учреждения)	01.07.2026	Н.Г. Стародубцева, директор муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	Приказ муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр» от 26.06.2026 № 136 «О назначении лица, ответственного за координацию, контроль и проведение оптимизации услуги «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе»
1.3.	Организация размещения в месте предоставления услуги актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги, информации об услуге, в том числе о порядке ее получения, необходимых документах, сроках, о размере государственной пошлины за получение	06.07.2026, далее – постоянно	А.В. Бучнева, заместитель директора муниципального автономного учреждения	Размещение в месте предоставления услуги актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги,

№, п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
	услуги и особенностях её уплаты, либо указание на то, что услуга предоставляется бесплатно, досудебном (внесудебном) обжаловании решений и действий (бездействия) учреждения и (или) должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги		дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	информации об услуге, в том числе о порядке ее получения, необходимых документах, сроках, о размере государственной пошлины за получение услуги и особенностях её уплаты, либо указание на то, что услуга предоставляется бесплатно, досудебном (внесудебном) обжаловании решений и действий (бездействия) учреждения и (или) должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги
1.4.	Утверждение порядка регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) (в соответствии с типовым порядком регулярного сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов)	30.07.2026	А.В. Бучнева, заместитель директора муниципального автономного учреждения дополнительного	Утвержден порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов)

№, п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
			образования «Детско-юношеский центр»	
1.5.	Утверждение особенностей досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) учреждения и (или) должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги (в соответствии с типовыми особенностями досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) учреждения и (или) должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги)	30.08.2026	А.В. Бучнева, заместитель директора муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	Утверждены особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) учреждения, должностного лица, работника учреждения при предоставлении услуги
1.6.	Утверждение правил взаимодействия с внешним и внутренним клиентом (в соответствии с типовыми правилами взаимодействия с внешним и внутренним клиентом)	30.09.2026	А.В. Бучнева, заместитель директора муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	Утверждены Правила взаимодействия с внешним и внутренним клиентом
1.7.	Утверждение порядка проведения реинжиниринга межведомственных и внутриведомственных процессов (в соответствии	30.10.2026	А.В. Бучнева, заместитель директора	Утвержден Порядок проведения реинжиниринга

№, п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
	с типовым порядком проведения реинжиниринга межведомственных и внутриведомственных процессов)		муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	межведомственных и внутриведомственных процессов
1.8.	Проведение повторной оценки услуг государственных (муниципальных) учреждений с использованием листов оценки соответствия описаниям целевых состояний услуг по результатам оптимизации	08.10.2026	И.Е. Васильева, председатель комитета образования администрации города Тамбова Тамбовской области	Актуализированные листы оценки соответствия описаниям целевых состояний услуг государственных (муниципальных) учреждений направлены в департамент государственных, муниципальных услуг и документооборота аппарата Правительства Тамбовской области
2. Мероприятия, направленные на изменение правового регулирования порядка предоставления услуги				
2.1.	Разработка НПА (НПА о внесении изменений), регламентирующего предоставление услуги, предусматривающего достижение соответствия описанию целевого состояния услуги	30.07.2026	И.Е. Васильева, председатель комитета образования администрации	Проект НПА (НПА о внесении изменений), регламентирующий предоставление услуги, предусматривающий

№, п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
			города Тамбова Тамбовской области	достижение соответствия описанию целевого состояния услуги
2.2.	Принятие НПА (НПА о внесении изменений), регламентирующего предоставление услуги, предусматривающего достижение соответствия описанию целевого состояния услуги	30.09.2026	И.Е. Васильева, председатель комитета образования администрации города Тамбова Тамбовской области	НПА (НПА о внесении изменений), регламентирующий предоставление услуги, предусматривающий достижение соответствия описанию целевого состояния услуги

3. Технические (цифровые) решения (при необходимости)

3.1.	Организация возможности удаленной записи для личного посещения путем выбора удобного времени из доступных временных интервалов	01.09.2026	А.В. Бучнева, заместитель директора муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	Отчет о наличии возможности удаленной записи для личного посещения путем выбора удобного времени из доступных временных интервалов, ссылка
3.2.	Обеспечение функционала для предложения заявителю оценить услугу в момент получения результата (онлайн или очно)	30.09.2026	А.В. Бучнева, заместитель директора	Отчет о реализации функционала для предложения заявителю

№, п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
			муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	оценить услугу в момент получения результата (онлайн или очно)